

네타그램(NETAGRAM) 개인정보처리방침

(주)제제컴즈(이하 “회사”)는 이용자의 개인정보를 소중히 여기며, 「개인정보 보호법」 및 관련 법령을 준수합니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 운영하는 **네타그램(NETAGRAM)** 서비스(이하 “서비스”)와 관련하여, 이용자의 개인정보가 어떻게 수집·이용·보관·파기되는지를 안내합니다.

제1조 (개인정보의 수집 항목 및 방법)

회사는 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

1. 수집 항목

- 필수항목: 이름, 휴대전화번호, 이메일, 프로필사진, 취미/관심사
- 선택항목: 직장명, 직책, 부서명, 주소, 웹사이트, SNS 계정
- 자동수집항목: 접속 IP, 기기정보(OS, 브라우저 등), 쿠키, 접속로그, 활동그룹(그룹생성 및 가입시), 위치정보(선택 동의 시)

2. 수집 방법

- 회원가입 및 명함 등록 시 이용자가 직접 입력
- 서비스 이용 과정 중 자동 수집 (피드, 채팅, 알림, 그룹생성 등)
- 고객문의 또는 이벤트 참여 시 수집

제2조 (개인정보의 이용 목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적으로 이용합니다.

- 회원가입 및 본인확인 등 회원관리
- 명함 생성, 교환 및 네트워킹 서비스 제공
- 피드·게시글·채팅 등 커뮤니티 기능 운영
- 서비스 품질 개선 및 신규 기능 개발
- 부정 이용 방지, 보안 및 법적 분쟁 대응
- 마케팅 및 광고성 정보 제공 (이용자 동의 시)
- 위치기반 서비스를 통한 맞춤형 기능 제공

제3조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 원칙적으로 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 아래의 경우에는 관련 법령에 따라 일정 기간 보관합니다.

보존항목	보존근거	보존기간
계약 또는 청약철회 기록	전자상거래법 제6조	5년
대금결제 및 재화공급 기록	전자상거래법 제6조	5년
소비자 불만 및 분쟁처리 기록	전자상거래법 제6조	3년

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다.
다만, 아래의 경우 예외적으로 제공할 수 있습니다.

1. 이용자가 사전에 동의한 경우
2. 법령에 의하여 수사기관 등이 정해진 절차와 방법에 따라 요청한 경우

제5조 (개인정보 처리위탁)

회사는 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
Amazon Web Services (AWS)	서버 호스팅 및 데이터 보관	위탁계약 종료 시까지
카카오비즈메시지, Amazon SES	문자 및 이메일 발송 대행	위탁계약 종료 시까지
Zalo, 비즈고, LINE		

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호 관련 법령을 준수하고, 수탁자가 안전하게 개인정보를 처리하도록 관리·감독합니다.

제6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

파기절차

- 개인정보는 이용 목적이 달성된 후 별도의 DB로 이동되어 관련 법령에 따른 보관기간이 지난 후 삭제됩니다.

파기방법

- 전자적 파일 형태: 복구 불가능한 기술적 방법으로 영구 삭제
- 종이 문서 형태: 분쇄 또는 소각

제7조 (이용자의 권리 및 행사 방법)

이용자는 언제든지 다음의 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람, 정정, 삭제 요청
2. 개인정보 처리정지 요청
3. 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의 철회

요청은 앱 내 [마이페이지] 또는 고객센터를 통해 가능합니다.

회사는 법령에 따라 신속하게 조치하며, 지연 사유가 있는 경우 이용자에게 안내합니다.

제8조 (개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 거부)

회사는 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 쿠키(cookie)를 사용합니다.
이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있으나, 일부 기능이 제한될 수 있습니다.

제9조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전한 처리를 위해 다음과 같은 조치를 시행하고 있습니다.

- 개인정보 접근권한 관리 및 인증체계 운영
- 암호화 저장 및 전송
- 해킹, 바이러스 등 침입 방지 시스템 구축
- 개인정보 취급 직원에 대한 정기적 보안 교육

제10조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 보호와 관련한 이용자 문의를 처리하기 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자: 김준강 (대표이사)
- 이메일: jejecomms@gmail.com
- 연락처: 070-4252-5571

제11조 (개인정보처리방침의 변경)

본 개인정보처리방침은 법령, 정책 또는 서비스 변경에 따라 개정될 수 있으며, 변경 시 “공지사항”을 통해 사전 고지합니다.

- 시행일자: 2025년 10월 23일

(주)제제컴즈

경기도 성남시 수정구 달래대로 46, 성남글로벌융합센터 A-405

사업자등록번호: 641-88-00828 | 대표: 김준강

이메일: jejecomms@gmail.com | 전화: 070-4252-5571